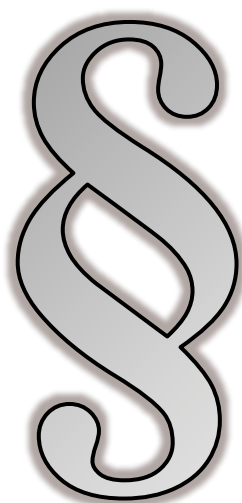




NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Sporządzona zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 i z 2018 r. poz. 1467).

KTO MOŻE KORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ?

DOTYCHCZAS		TERAZ (OD 1.01.2019 r.)
 młodzież do 26. roku życia	 osoby, które ukończyły 65 lat	 KAŻDA OSOBA FIZYCZNA, KTÓRA ZŁOŻY OŚWIADCZENIE, ŻE NIE JEST W STANIE PONIEŚĆ KOSZTÓW ODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ
 osoby, które w ciągu minionego roku otrzymały świadczenie z pomocy społecznej	 kombatanci i weterani	
 zagrożeni lub poszkodowani katastrofą naturalną, klęską żywiołową, bądź awarią techniczną	 kobiety w ciąży oraz osoby z Kartą Dużej Rodziny	

PREZYDENT.PL

ZAKRES NIEODPŁATNEJ POMOCY

- ➔ **Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego**
- ➔ Poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym,
uprawnieniach lub obowiązkach
- ➔ **Sporządzenie projektu pisma**, z wyłączeniem pism procesowych
w toczącym się już postępowaniu sądowym
- ➔ Nieodpłatna **mediacja** (w pełnym wymiarze od 1.01.2020 r.)
- ➔ Sporządzenie projektu **pisma o zwolnienie od kosztów sądowych**
lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu

***Przykład:** Analiza umowy najmu mieszkania - prawnik sprawdzi czy dokument
nie zawiera postanowień sprzecznych z obowiązującymi przepisami lub sprzecznych
z dobrymi obyczajami.*

PREZYDENT.PL

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE



Wsparcie
w samodzielnym
rozwiązywaniu problemu



Poinformowanie
o uprawnieniach
lub obowiązkach



Opracowanie
planu działania i wsparcie
w jego realizacji

Przykład: Pomoc w opracowaniu planu wyjścia z zadłużenia w opłatach za mieszkanie – doradca pomoże znaleźć rozwiązania umożliwiające porozumienie się z wierzycielem i spłacenie zadłużenia

PREZYDENT.PL

JAK UZYSKAĆ POMOC?

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zostaną utworzone **we wszystkich powiatach w Polsce.**

Informacje o adresach oraz godzinach przyjęć można będzie znaleźć:



na stronach internetowych
urzędów starostwa powiatowego,
urzędów gmin i Ministerstwa Sprawiedliwości



w Twoim najbliższym
urzędzie gminy/miasta



w miejscach, gdzie zwykle
wywieszane są ogłoszenia
dotyczące spraw publicznych,
np. na słupach ogłoszeniowych
i w środkach komunikacji zbiorowej



w lokalnych środkach
masowego przekazu
tj. radio, prasa, tv

PREZYDENT.PL

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<p>Opis usługi</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady, może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p>	
<p>Kto może skorzystać</p>	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</p>	
<p>Forma zapisu</p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 22 738-14-63 lub poprzez e-mail npp@powiat.pruszkow.pl</p>	
<p>Inne informacje</p>	<p>Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie, <u>według kolejności zgłoszeń, po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym co najmniej z 2 dniowym wyprzedzeniem.</u></p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p>	
<p>Adres punktu</p>	<p>Jednostka prowadząca</p>	<p>Dni i godziny dyżurów</p>
<p>05-800 Pruszków ul. Gomulińskiego 4 (siedziba Międzyszkolnego Ośrodka Sportowego)</p>	<p>Fundacja Honeste Vivere</p>	<p>poniedziałki - godz. 14.00–18.00 wtorki – godz. 9.00–13.00 środy – godz. 16.00–20.00 czwartki – godz. 9.00–13.00 piątki – godz. 16.00–20.00</p>
<p>05-090 Raszyn al. Krakowska 29 (siedziba Centrum Kultury)</p>		<p>poniedziałki – godz. 15.00–19.00 wtorki – godz. 9.00–13.00 środy – godz. 15.00–19.00 czwartki – godz. 9.00–13.00 piątki – godz. 15.00–19.00</p>

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Opis usługi	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none">• poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach lub obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,• wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,• przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,• sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań. <p>Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p>
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i złoży stosowne oświadczenie.
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 22 738-14-63 lub poprzez e-mail npp@powiat.pruszkow.pl
Inne informacje	<p>Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie, <u>według kolejności zgłoszeń, po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym co najmniej z 2 dniowym wyprzedzeniem.</u></p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p>

Adres punktu	Jednostka prowadząca	Dni i godziny dyżurów
05-800 Pruszków ul. Gomulińskiego 4 (siedziba Międzyszkolnego Ośrodka Sportowego)	Radcy prawni Adwokaci	wtorki – godz. 16.00-20.00 środy – godz. 8.00-12.00 piątki – godz. 13.00-15.00 poniedziałki – godz. 8.00-12.00 czwartki – godz. 16.00-20.00 piątki – godz. 11.00-13.00
05-090 Raszyn ul. Poniatowskiego 20 (siedziba Gminnego Ośrodka Kultury)	Radcy prawni Adwokaci	poniedziałki w dni parzyste – godz. 12.00-16.00 środy – godz. 9.00-13.00 piątki – godz. 14.00-18.00 poniedziałki w dni nieparzyste – godz. 12.00-16.00 wtorki – godz. 14.00-18.00 czwartki – godz. 9.00-13.00
05-820 Piastów ul. Namysłowskiego 11 (siedziba Zespołu Szkół im. F. Nansena)	Radcy prawni Adwokaci Fundacja Honeste Vivere	poniedziałki – godz. 10.00-14.00 czwartki – godz. 15.00-19.00 piątki – godz. 10.00-12.00 wtorki – godz. 15.00-19.00 środa – godz. 9.00-13.00 piątek – godz. 12.00-14.00 poniedziałki – godz. 14.00-18.00 wtorki – godz. 11.00-15.00 środy – godz. 13.00-17.00 czwartki – godz. 11.00-15.00 piątki – godz. 14.00-18.00
05-816 Opacz Kolonia ul. Ryzowa 90 (siedziba Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej)	Fundacja Honeste Vivere	poniedziałki – godz. 9.00-13.00 wtorki – godz. 16.00-20.00 środy – godz. 16.00-20.00 czwartki – godz. 9.00-13.00 piątki – godz. 12.00-16.00

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pruszkowie	ul. Drzymały 30 05-800 Pruszków	tel. 22 738-15-01 fax 22 738-15-06	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-16.00 Środa: dzień wewnętrzny Czwartek- piątek 8.00-16.00	www.pcpr.pruszkow.pl e-mail: pcpr@pcpr.pruszkow.pl	Pomoc na terenie powiatu pruszkowskiego
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruszkowie – punkt konsultacyjny	ul. Jasna 3 05-800 Pruszków	tel. 22 728-44-97	Wtorek 8.30-14.30	www.mopspruszkow.pl	Osoby z problemami przemocy, mieszkańcy miasta Pruszkowa.
3.	Parafia Rzymskokatolicka św. Klemensa w Nadarzynie - Caritas	ul. Kościelna 1 05-830 Nadarzyn	tel. 22 729 83 40 fax 22 729 86 65	środy (po uprzednim umówieniu się) wtorki 10.00-12.00 czwartek 15.00-17.00	e-mail: parafianadarzyn@wp.pl	
4.	Zespół Ośrodków Wsparcia w Piastowie	ul. Ks. Popiełuszki 24 05-820 Piastów	tel. 22 753-45-56 fax 22 723-39-05	Poniedziałek-piątek w godzinach 8.00-20.00	e-mail: kontakt@zowpiastow.pl	

PSYCHOLOGICZNE

5.	Poradnia Psychologiczno–Pedagogiczna w Pruszkowie		ul. Gomulińskiego 2 05-800 Pruszków	tel. 22 758-68-29 fax 22 758-68-24	poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00	www.pruszkowporadnia.pl e-mail: kontakt@pruszkowporadnia.pl	
6.	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Pruszkowie		ul. Drzymały 19/21 05-800 Pruszków	tel. 22 758 77 75	Poniedziałek–środa w godz. 8:00-20:00 czwartek: 8:00-16:00 piątek: 8:00-15:30		
7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruszkowie – punkt konsultacyjny		ul. Jasna 3 05-800 Pruszków	tel. 22 728-44-97	Wtorek 8.30-14.30	www.mopspruszkow.pl	Osoby z problemami przemocy, mieszkańcy miasta Pruszkowa.
8.	Punkt Poradnictwa Specjalistycznego - Punkt Informacyjno-konsultacyjny w Opaczy-Kolonii gm. Michałowice		ul. Ryzowa 90 05-816 Opacz-Kolonia	tel. 22 350-91-20	Poniedziałki 18.00-20.00 czwartki 16.30-18.30	e-mail: gops@michalowice.pl	Mieszkańcy Gminy Michałowice
9.	Środowiskowy Ośrodek Pomocy Społecznej	Mieszkańcy Gminy Brwinów	ul. Kościuszki 4a 05-840 Brwinów	tel. 22 739 51 07	Wtorek 10.00-15.00 oraz 16:00-18:00		- konsultacje psychologiczne - psychoterapia indywidualna: dorosłych i młodzieży - konsultacje par - Wsparcie psychologiczne
10.	Dział Wspierania Rodziny w Brwinowie	Mieszkańcy Gminy Brwinów	ul. Grodziska 31 05-840 Brwinów	tel./fax 22 729 63 11	Poniedziałek i wtorek 13.00- 17.00		- konsultacje psychologiczne dla dzieci i młodzieży - wsparcie psychologiczne
11.	Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nadarzynie		Pl. Poniatowskiego 42 (wejście od strony Ronda AK) 05-830 Nadarzyn	tel. (22) 729 82 74	środy 17.00-19.30 piątki 10.30-13.00	e-mail: stopprzemocy@nadarzyn.pl www.stopprzemocy.nadarzyn.pl	

12.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl e-mail: porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE						
13.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pruszkowie	ul. Gomulińskiego 2 05-800 Pruszków	tel. 22 758-68-29 fax 22 758-68-24	od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00	www.pruszkowporadnia.pl e-mail: kontakt@pruszkowporadnia.pl	
14.	Gminne Ognisko Dziecięco-Młodzieżowe „Tęcza” (placówka wsparcia dziennego)	ul. Kościelna 2 05-830 Nadarzyn filia: ul. Mazowiecka 5A 05-831 Młochów	tel. 22 739-73-11 tel. 22 729-90-47	od poniedziałku do piątku 9.00-17.00	e-mail: ognisko@nadarzyn.pl www.ognisko.nadarzyn.pl e-mail: tecza.mlochow@wp.pl	dla dzieci i rodzin zapisanych do placówki
POMOC SPOŁECZNA						
15.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pruszkowie	ul. Drzymały 30 05-800 Pruszków	tel. 22 738-15-01 fax: 22 738-15-06	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek: 8.00-16.00 Środa: dzień pracy wewnętrznej Czwartek i piątek: 8.00-16.00	http://www.pcpr.pruszkow.pl email: pcpr@pcpr.pruszkow.pl	Pomoc na terenie powiatu pruszkowskiego
16.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruszkowie – punkt konsultacyjny	ul. Jasna 3 05-800 Pruszków	tel. 22 728-11-81	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek-piątek 8.00-16.00	e-mail: sekretariat@mopspruszkow.pl	Osoby przebywające na terenie miasta Pruszkowa
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raszynie	ul. Unii Europejskiej 3 05-090 Raszyn	tel. 22 102 99 13 fax 22 102 99 13	poniedziałek 8:00 - 18:00 wtorek-czwartek 8:00-16:00 piątek 8:00 - 14:00	e-mail: gops@raszyn.pl www.gops.raszyn.bip.net.pl	
18.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nadarzynie	ul. Mszczonowska 24 05-830 Nadarzyn	tel. 22 739-73-20	pon.9.00-18.00 wt.-czw.8.00-16.00 piątek 8.00-15.00	e-mail: gops@nadarzyn.pl www.gops.nadarzyn.pl	

19.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Piastowie	Al. Tysiąclecia 3 05-820 Piastów	tel. 22 753 41 42 22 753 41 41 22 753 41 40 tel kom: 733 888 442	Poniedziałek: 9.00 - 17.00 Wtorek i środa: 8.00 - 16.00 Czwartek: dzień wewnętrzny Piątek: 8.00 - 16.00	e-mail: mops@piastow.pl www.mops.piastow.pl	
20.	Środowiskowy Ośrodek Pomocy Społecznej w Brwinowie	ul. Kościuszki 4a 05-840 Brwinów	tel. 22 729-54-44 lub 22 729-42-27 fax 22 729-59-02 lub 22 739-51-02	Poniedziałek: 8:00- 18:00 Wtorek-Czwartek - 8:00-16:00 Piątek: 8:00 - 14:00	e-mail: ops@brwinow.pl	
21.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach	Al. Powstańców Warszawy 1 05-816 Michałowice	tel. 22 350-91-20 fax 22 350-91-21	godziny otwarcia: pn: 9:00-17:00 wt-czw: 8:00-16:00 pt: dzień wewnętrzny	e-mail: gops@michalowice.pl	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
22.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruszkowie – punkt konsultacyjny	ul. Jasna 3 05-800 Pruszków	tel. 22 728-44-97	Piątek 10.00-16.00	www.mopspruszkow.pl	
23.	Punkt Informacyjno-konsultacyjny w Gminie Michałowice	ul. Ryzowa 90 05-816 Opacz–Kolonja	tel. 22 350-91-20	Druga i czwarta środa miesiąca 11.00-13.00	e-mail: gops@michalowice.pl	Mieszkańcy Gminy Michałowice
24.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Piastowie	ul.11-go Listopada 8 klatka A 05-820 Piastów	tel/fax 22 77 05 215	w poniedziałki w godzinach 18.00-20.00 przy al. Krakowskiej 17 środę, niedzielę ul. 11 listopada 8 (w budynku świetlicy środowiskowo- integracyjnej) w godz. 17.00-19.00 czwartki ul. Orzeszkowej 23 w godz. 19.00-21.00	e-mail: gkrpa.piastow@aol.pl e-mail: profilaktyka@piastow.pl	
25.	Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nadarzynie	Pl. Poniatowskiego 42 05-830 Nadarzyn (wejście od strony Ronda AK)	tel. 22 729 82 74	wtorki 16.15-18.00	e-mail: stopprzemocy@nadarzyn.pl www.stopprzemocy.nadarzyn.pl	

26.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Raszyn	ul. Szkolna 2A 05-090 Raszyn	tel. 22 701 77 77			
27.	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Pruszkowie	ul. Drzymały 19/21 05-800 Pruszków	tel. 22 758 77 75	Poniedziałek-środa: 8:00-20:00 czwartek: 8:00-16:00 piątek: 8:00-15:30		
28.	Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	ul. Partyzantów 2/4 05-802 Pruszków	tel. 22 758 68 09 fax: 22 739 12 66 Sekretariat Oddziału Całodobowego i Dziennego WOTUiW tel. 22 739-13-41 Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia tel. 22 739-10-42		e-mail: wotuw@mscz.pl www.wotuw.pl	
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ						
29.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruszkowie – punkt konsultacyjny	ul. Jasna 3 05-800 Pruszków	tel. 22 728-44-97	Środa 12.00-18.00	www.mopspruszkow.pl	
30.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach	ul. Ryżowa 90 05-816 Opacz–Kolonja	tel. 22 350-91-20	Poniedziałki 17.00-18.00	e-mail: gops@michalowice.pl	Mieszkańcy Gminy Michałowice
31.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nadarzynie	ul. Mszczonowska 24 05-830 Nadarzyn		pon.9.00-18.00 wt.-czw.8.00-16.00 piątek 8.00-15.00		
32.	Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nadarzynie	Pl. Poniatowskiego 42 (wejście od strony Ronda AK) 05-830 Nadarzyn	tel. 22 729 82 74	piątek 16.00-20.20		
33.	Punkt Interwencji Kryzysowej w Piastowie	budynek Urzędu Miejskiego ul. 11 listopada 8 klatka A , II piętro	tel/fax 22 77 05 215	środy od godziny 16-18	e-mail: gkrpa.piastow@aol.pl e-mail: profilaktyka@piastow.pl	

34.	Zespół Ośrodków Wsparcia w Piastowie		ul. Ks. J. Popiełuszki 24 05-820 Piastów	tel. 22 753-45-56 22 723-39-05	od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00	e-mail: zowpowiatpruszkow@gmail.com lub kontakt@zowpiastow.pl	Ośrodek Interwencji Kryzysowej obejmuje swoim działaniem teren Powiatu Pruszkowskiego
35.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info e-mail: biuro@niebieska linia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
36.	Punkt Interwencji Kryzysowej w Piastowie		budynek Urzędu Miejskiego ul. 11 listopada 8 klatka A , II piętro	tel/fax 22 77 05 215	środy od godziny 16-18	e-mail: gkrpa.piastow@aol.pl e-mail: profilaktyka@piastow.pl	
ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE							
37.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego adres: obecnie w Komendzie Powiatowej Straży Pożarnej		ul. Staszica 4 05-800 Pruszków	tel. 22 734-08-88		e-mail: zarzadzanie.kryzysowe@powiat.pr uszkow.pl	

38.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ e-mail: poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
39.	Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie		ul. Drzymały 30 05-800 Pruszków	tel. 22 770-20-20 fax 22 770-20-21	od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.30 - 14.30	www.pruszkow.praca.gov.pl e-mail: sekretariat@puppruszkow.pl	
40.	Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie		Siedziba główna: ul. Młynarska 16 01-205 Warszawa dodatkowa: ul. Erazma Ciołka 10a 01-402 Warszawa	tel. 22 578 44 00 tel. 22 532 22 00	od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 - 16.00	www.wupwarszawa.praca.gov.pl e-mail: wup@wup.mazowsze.pl	
41.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruszkowie		ul. Helenowska 3a 05-800 Pruszków	tel. 22 728-44-97	poniedziałek 14.00-18.00, środa 08.00-16.00 piątek 8.00-14.00	www.mopspruszkow.pl	Podopieczni MOPS
42.	Punkt Poradnictwa Specjalistycznego w Opaczu-Kolonii		ul. Ryzowa 90 05-816 Opacz-Kolonia	tel. 22 350-91-20	czwartki 13.00-16.00	e-mail: gops@michalowice.pl	Mieszkańcy Gminy Michałowice
43.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nadarzynie		05-830 Nadarzyn ul. Mszczonowska 24	tel. 22 739-73-20	pon. 9.00-18.00 wt.-czw. 8.00-16.00 piątek 8.00-15.00	e-mail: gops@nadarzyn.pl www.gops.nadarzyn.pl	
44.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	adres korespondencyjny: ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

45.	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego	Ul. Gęślarska 3 02-412 Warszawa	tel. 22 863 87 38 fax 22 863 42 75	Poniedziałek-piątek 9.00-16.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl e-mail: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl www.psychologia.edu.pl e-mail: poczta@ipz.edu.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE						
46.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	ul. Drzymały 30 05-800 Pruszków pokój nr 102 (I piętro)	tel: 22 738 14 50	poniedziałek: godz. 9.00 - 17.00 wtorek-piątek: godz. 9.00 - 15.00	e-mail: rzecznik.konsumentow@powiat.pruszkow.pl	
47.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ e-mail: porady@dlakonsumentow. pl	Ochrona praw konsumenckich Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA						
48.	Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa	Fax: 22 582 84 21 Tel. 800 190 590 (numer dla całej Polski)	od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00	e-mail: kancelaria@nfz-warszawa.pl	
49.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

50.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	www.nfz.gov.pl e-mail: infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
51.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych		SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
52.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	tel. 22 583 66 00 fax. 22 583 66 96 800 121 212 Bezpłatna infolinia dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	pn.- pt. godz. 08.15-20.00.	www.brpd.gov.pl e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
53.	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Pruszkowie		ul. Otówkowa 38 05-800 Pruszków	tel. 22 560 16 00	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00		

54.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce tel centrali: (22) 667 10 00.	tel. 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt e-mail: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
55.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie		ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	tel. 22 628 96 29 fax 22 435 50 92	Zgłaszanie wypadków całodobowo tel.: 801 002 058 lub 22 21 18 058	e-mail: kancelaria@warszawa.pip.gov.pl	
56.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 9tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla 9tel. komórkowych) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
57.	Urząd Skarbowy w Pruszkowie		ul. Staszica 1 05-800 Pruszków	tel. 22 738-09-00 fax. 22 7380776	poniedziałek 8:00 – 18:00 wtorek-piątek 8:00-16:00	http://urzadskarbowy24.pl/urząd-skarbowy-pruszkow/ e-mail: us1421@mz.mofnet.gov.pl	

58.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	- z telefonów komórkowych 22 330 03 30 - z telefonów stacjonarnych 801 055 055 - dla osób dzwoniących z zagranicy +48 22 330 03 30	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
59.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) www.rf.gov.pl/kontakt e-mail: biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
60.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
61.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone